

# Niumi

Hub territorial pour un numérique inclusif en Normandie

## L'ÉCOSYSTÈME DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Avec le  
soutien



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



BANQUE des  
TERRITOIRES  
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS



# Quelques définitions

## INCLUSION NUMÉRIQUE

Processus qui vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, et à leur transmettre les compétences numériques qui leur permettront de faire de ces outils un levier de leur insertion sociale et économique.

## ILLECTRONISME

Englobe le non-usage prolongé d'Internet et le manque de compétences numériques de base des internautes (*recherche d'information, communication, résolution de problèmes informatiques et utilisation de logiciels*)

## MÉDIATION NUMÉRIQUE

Désigne les ingénieries ou les techniques permettant la mise en capacité de comprendre et de maîtriser le numérique, ses enjeux et ses usages, pour pouvoir agir, et développer son pouvoir d'agir dans la société numérique.



+ [Glossaire de la médiation numérique](#)

# Numérique inclusif



**16 millions**  
de personnes  
éloignées du numérique

dont 4,5 millions de personnes  
non-internautes

*(qui n'a pas utilisé internet dans les 3 derniers mois)*

**54%**  
**des français.es**  
éprouvent au moins 1 forme  
de difficulté qui les empêche  
d'effectuer des démarches en ligne

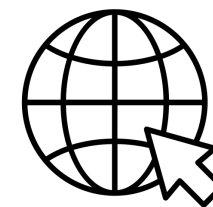
*Source Baromètre du Numérique 2022*

## Une inégalité d'accès ou d'usage



**Matériel informatique** : téléphones, ordinateurs, imprimantes, scanners...

**Connexion** : accès au haut débit, forfait mobile & box, zones blanches...



**Formation aux usages** : maîtrise des compétences numériques de base, autonomie face à l'outil informatique

**Protection des données**, dangers des écrans, cyberharcèlement, e-reputation...



**Culture numérique** : participer à la société numérique, prises de décisions engagées, participation citoyenne, autonomisation des individus (collaboration, créativité et résolution de problèmes)

# Numérique inclusif : les publics





# Équipement matériel des français.es

## Un nombre important d'équipements par foyer

- ❑ 10 équipements numériques avec écran en moyenne par foyer :
  - dont 7,9 équipements utilisés, soit 230 millions au total
  - dont 2,4 équipements inutilisés, soit 70 millions au total
- ❑ 20% de la population équipée en smartphone reconditionné ou d'occasion
  - une proportion plus importante (environ 30 %) chez les moins de 25 ans.

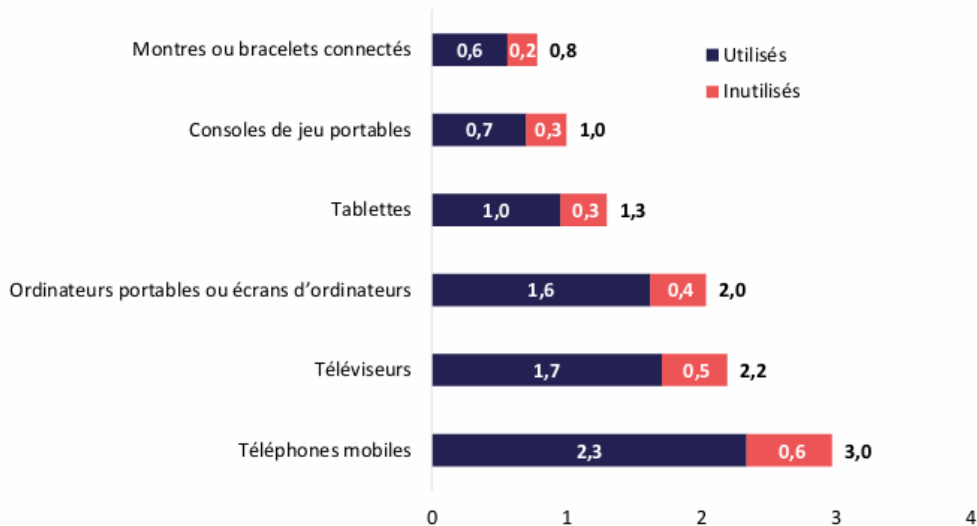
**83%**  
Des ménages possèdent  
un ordinateur

**96%**  
possèdent un smartphone

*Source Insee 2021*

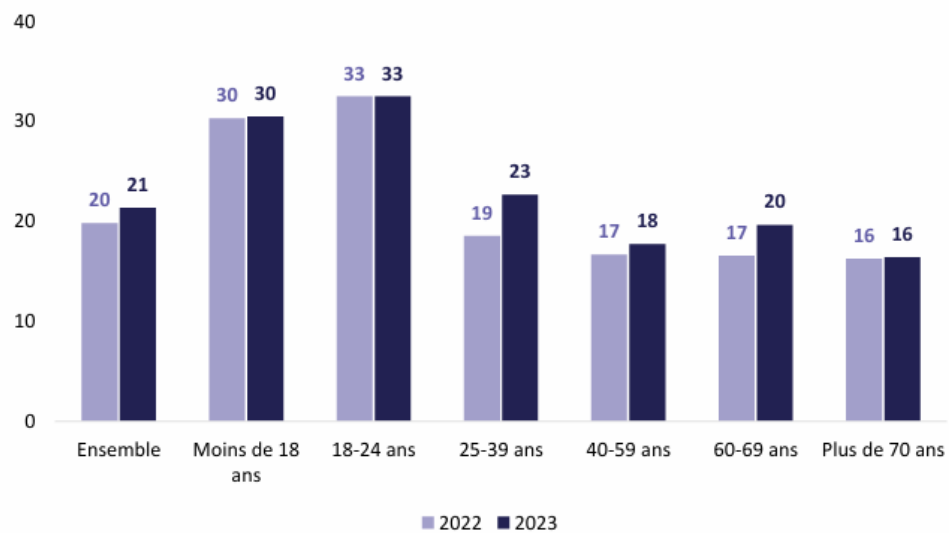
### Nombre moyen d'appareils avec écran par foyer

- Champ : population disposant d'un accès à internet à domicile -



### Part de la population disposant d'un smartphone reconditionné ou d'occasion

- Champ : population disposant d'un smartphone, en % -



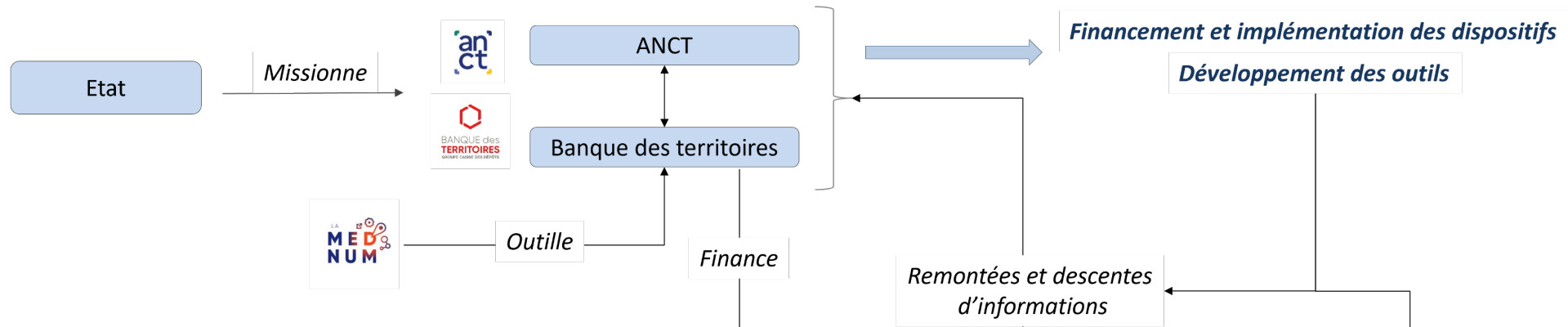
*Source Baromètre du Numérique 2024*



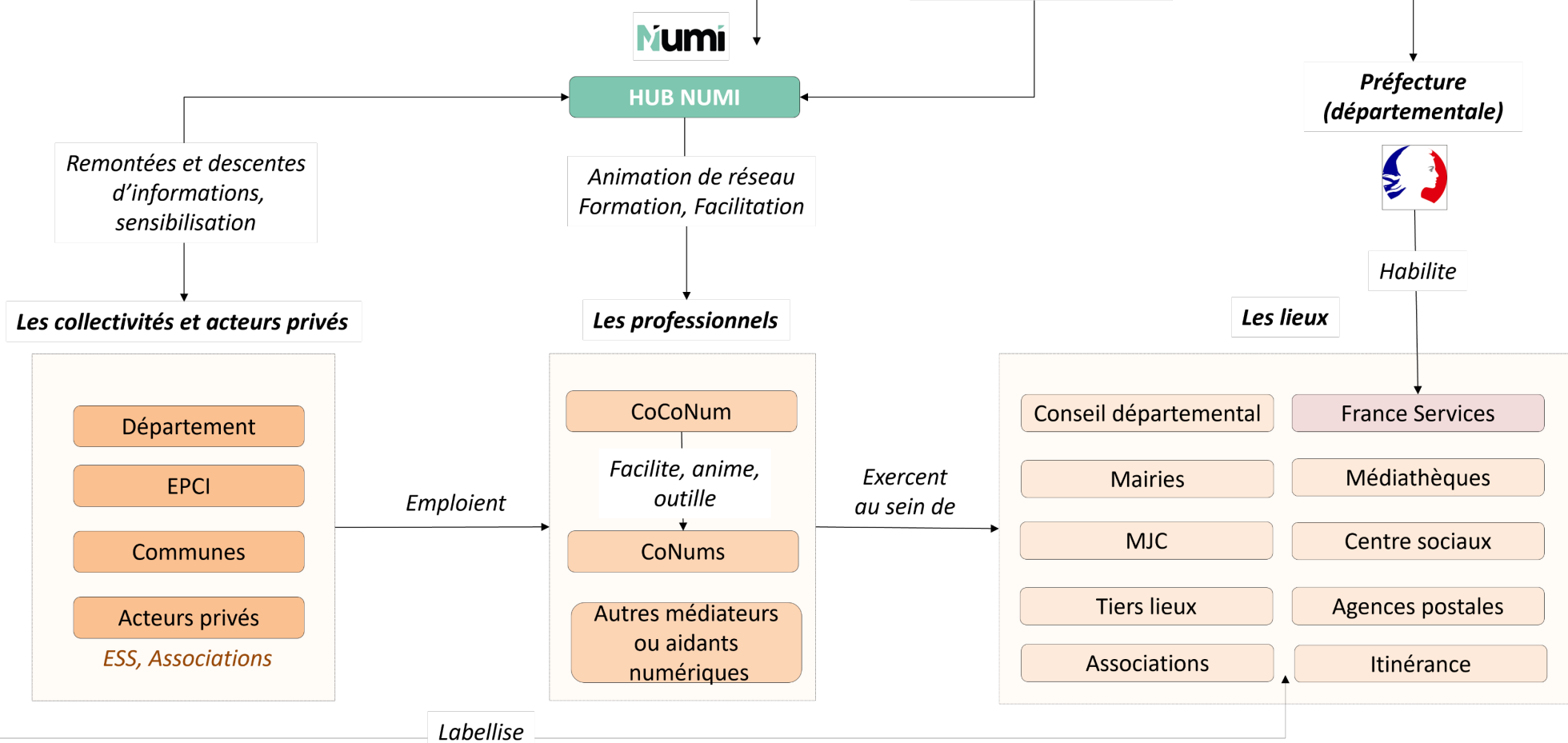
# **Panorama des acteurs de l'inclusion numérique**



Niveau national



Niveau territorial



Les collectivités et acteurs privés

- Département
- EPCI
- Communes
- Acteurs privés  
*ESS, Associations*

Employent

Les professionnels

- CoCoNum
- Facilite, anime, outille*
- CoNums
- Autres médiateurs ou aidants numériques

Exercent au sein de

Les lieux

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Conseil départemental | France Services  |
| Mairies               | Médiathèques     |
| MJC                   | Centre sociaux   |
| Tiers lieux           | Agences postales |
| Associations          | Itinérance       |

Labellise



## Médiateurs numériques



**Accompagnement à l'autonomie**



Médiateurs numériques (ex EPN)  
Conseiller.es numériques (Conums)

**VS**

## Aidants numériques



**Aide ponctuelle aux démarches en ligne**



Conseiller.es "France Services"  
Travailleur.euses sociaux  
Conseiller.es en insertion professionnelle...





# Les dispositifs

# CONSEILLER.E NUMERIQUE

A travers des ateliers collectifs ou des approches individualisées, le.la conseiller.e numérique proposera prioritairement les services d'accompagnement suivants :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



# CONSEILLER.E NUMERIQUE

## OBJECTIF = AUTONOMIE



Je veux utiliser les opportunités du numérique



Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.

Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.

Bénéficier des avantages de la réalisation de mes démarches administratives.

Créer et utiliser les espaces personnels des grands services publics ( France Connect ).



Je veux découvrir les opportunités de mon territoire



Trouver un logement sur internet.

Accéder à l'offre locale de soins.

Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité.

Faire mes démarches auprès des services locaux.

S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



Je veux connaître le numérique



Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.

Apprendre les techniques de vérification de l'information.

Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

# AIDANTS CONNECT

## Pour la protection juridique des aidants numériques

**Aidants  
Connect**

Accompagnez vos usagers en toute sécurité



### Sécurisation juridique

Le mandat Aidants Connect instaure un cadre légal pour les démarches réalisées pour autrui



### Accompagnement Humain

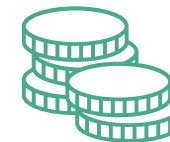
Premier pas vers l'autonomie numérique, Aidants Connect garantit un suivi professionnel et humain



### Un outil intuitif

Plus besoin de garder les identifiants et mots de passe de vos bénéficiaires, Aidants Connect le fait pour vous !

# LES AIDES AU FINANCEMENT DE MATÉRIEL



## Organisations proposant des subventions ou prêts



Allocataires CAF avec au moins un enfant de moins de 21 ans à charge. (Prêt à 0% et/ou subvention pour l'achat de matériel).



Jeunes de 16 à 25 ans, inscrits à Pôle Emploi ou à la Mission Locale. (Subvention maxi de 500 € / mois et 3.000 € sur 12 mois)



Coup de Pouce Internet (accès internet, ordi portable reconditionné)



Retraités ou actifs du secteur agricole. Prêt jusqu'à 80% de la dépense.

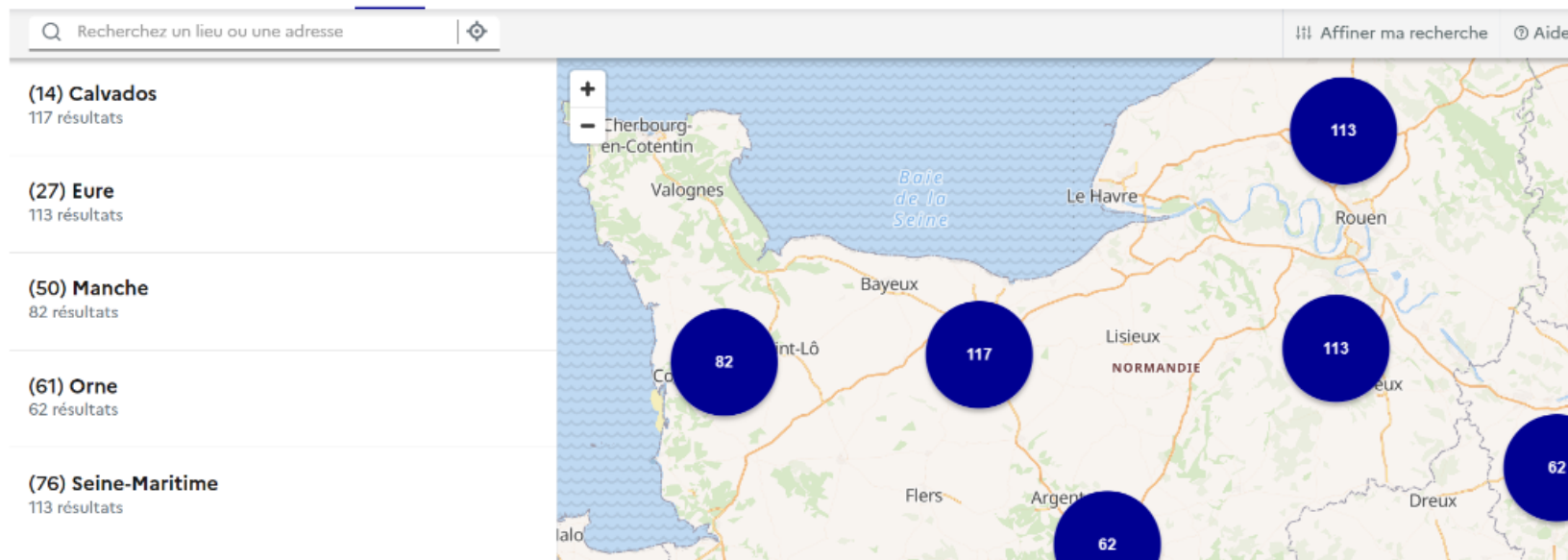


# Les outils

# LA CARTOGRAPHIE NATIONALE

La cartographie nationale recense les lieux d'inclusion numérique ainsi que les services proposés. Elle **agrège** les données des bases "Conseillers numériques", "France Services" et "Aidants connect".

Les structures ne disposant pas de ces caractéristiques mais proposant des services d'inclusion numériques peuvent se recenser via **DORA**.

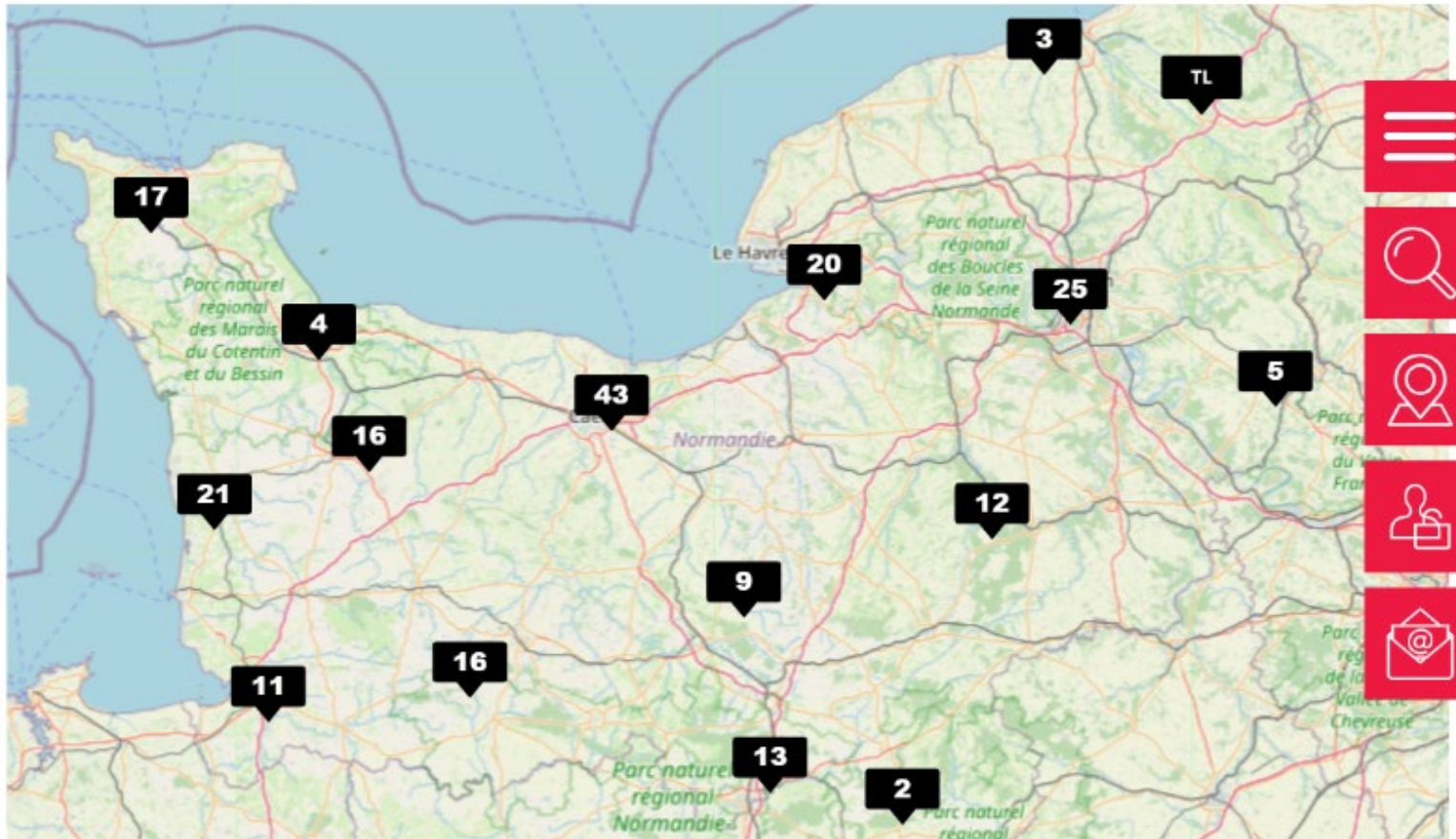


**918 lieux répertoriés en Normandie**



# LA CARTOGRAPHIE DES EPN EN NORMANDIE

La cartographie **Normandie connectée** recense les pôles de proximité, autres EPN et les tiers lieux normands ayant reçu le label de la région.



Dont 101 lieux proposant  
de la médiation numérique



# LES BASES DU NUMERIQUE D'INTERÊT GENERAL

Plateforme collaborative qui agrège les ressources et communs produits par l'ANCT, les médiateurs numériques ou les Hubs : outils d'animation, webinaires d'information, documents de veille.

Une aide à la création de ressource sera prochainement produite et diffusée par le Hub NUMI.

## Les Bases du numérique d'intérêt général

La plateforme collaborative de partage de ressources & communs numériques à l'échelle nationale.

Rechercher une ressource, une base, un profil...

Rechercher

[Voir toutes les ressources](#)



### La veille et les ressources du collectif Coll.in

10 Ressources · 6 Suivis · Base publique

Suivre

Contact

Partager

Ressources · 10

Collections · 4

Membres · 1

À propos



Publiée dans la base Sandokan Damaio - Veille d'outils tech par Othman Ben Brahim

Publiée le 05.05.2024

## Liste des distributions linux & BSD (Distrowatch)

Cette longue liste de distribution linux & BSD est tiré du site distrowatch...

68 Vues · 0 Enregistrements

Enregistrer



Donner son avis



# Une boîte à outil à destination des professionnel.les de l'insertion.





**FNE**

**“France Numérique Ensemble”**

# La feuille de route “FNE” (2023-2027)

Cette nouvelle **stratégie nationale** est issue des consultations du CNR Numérique, que NUMI a organisées en Normandie en décembre 2022.

Elle s’inscrit dans une démarche de **territorialisation à l’échelle départementale** via les préfectures de département. Le SGAR et le Hub NUMI sont inscrits dans la circulaire comme venant en appui des moyens mobilisables.



## LES SEIZE ENGAGEMENTS FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

### Axe 1 Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

**Identifier**, dans les territoires, les **collectivités ou leurs groupements porteurs des gouvernances et feuilles de route** territoriales d'inclusion numérique # 1

**Constituer un fonds national** pour financer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique # 2

**Instituer**, à l'échelle nationale, **une coordination interministérielle et partenariale** # 3

### Axe 2

Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie

**Lever les freins psychosociaux** à l'usage du numérique # 4

**Déployer des solutions de diagnostic et d'accompagnement** harmonisées et accessibles à tous les acteurs de la médiation numérique # 5

Donner à chacun la possibilité de **se former en ligne et de manière autonome** # 7

**Promouvoir collectivement** le référentiel européen de compétences **DigComp** # 6

**Accompagner les acteurs publics et privés dans leurs dons de matériels informatiques** # 8

### Axe 3 Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles

**Structurer un comité de filière** associant l'ensemble des acteurs de la médiation numérique # 9

**Labelliser les lieux d'accueil des publics** déployant des pratiques et des compétences à destination des publics éloignés du numérique # 10

**Développer la formation continue des Conseillers numériques** pour adapter leurs compétences à leurs réalités opérationnelles # 11

**Améliorer la reconnaissance** du statut d'aidant professionnel # 12

### Axe 4

Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationale

**Déployer une plateforme de données** dédiée à l'inclusion numérique # 13

**Accompagner et former les acteurs territoriaux** au pilotage de la politique d'inclusion numérique par la donnée # 14

**Lancer « l'Observatoire des compétences numériques »** par le GIP PIX # 15

# EN NORMANDIE

## Des enjeux partagés



- **Rendre l'offre mieux adaptée et visible**
  - **Favoriser l'interconnaissance et la coordination entre les acteurs**
  - **Assurer un parcours de l'utilisateur en continuité**
  - **Aller vers et proximité des accompagnements**
  - **Formation des professionnels**
  - **Financements et pérennisation des dispositifs**
  - **Équipement matériel**
- 
- **Anticiper les changements sociétaux : Education au numérique des plus jeunes, besoins des seniors**
  - **Le numérique comme vecteur de lien social à travers un regard positif.**



# Le Hub NUMI

**01**

## **Animation régionale**

Mettre en réseau et fédérer

**02**

## **Formation, ressources**

Outiller et former

**03**

## **Ingenierie, appui technique**

Accompagner

**MISSIONS**  
**Hub NUMI**





## Liens utiles

- [Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique](#)
- [Cartographie des EPN « Normandie connectée »](#)
- [Ressourcerie « Les bases »](#)
- [Boîte à outils SIAE](#)
- [Conseiller numérique](#)
- [France numérique ensemble](#)

# Numi

Hub territorial pour un numérique inclusif en Normandie

Caroline Moreau, coordinatrice Hub NUMI

[carolinemoreau@reseau grain.fr](mailto:carolinemoreau@reseau grain.fr)

06.82.21.44.59.

[www.hub-numi-normandie.fr](http://www.hub-numi-normandie.fr)

# Relais d'accompagnement au logiciel libre

*Pourquoi choisir les logiciels libres pour son association (employeuse ou non), son collectif, sa ressourcerie ?*

## Déontologie

Être en accord avec ses valeurs

Valeurs sociales et environnementales, partage de connaissance, éducation populaire, respect de la vie privée, (...)

## Technique

Pouvoir adapter les logiciels si besoin

Bidouiller, améliorer, connecter, adapter, corriger, hacker, ...

## Financier

Réduire le coût de la propriété intellectuelle (licence)

Favoriser les communs numériques, un autre modèle économique que "la licence", contribuer autrement qu'en payant une licence ou une facture

Version : sept 2024

# Relais d'accompagnement au logiciel libre

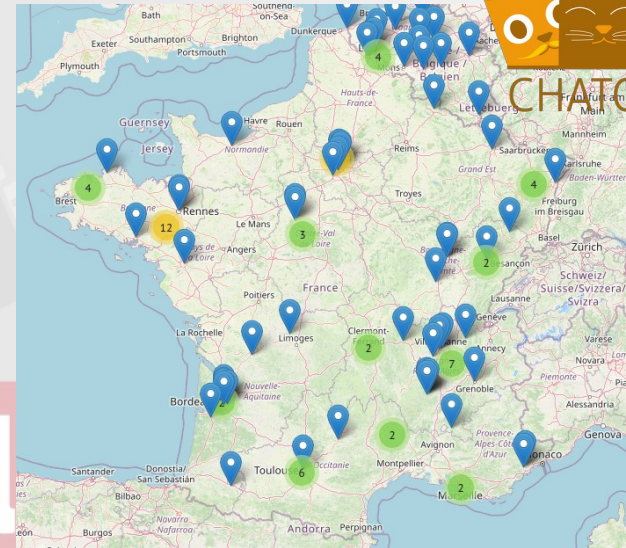
*Pour les particulier·e·s*



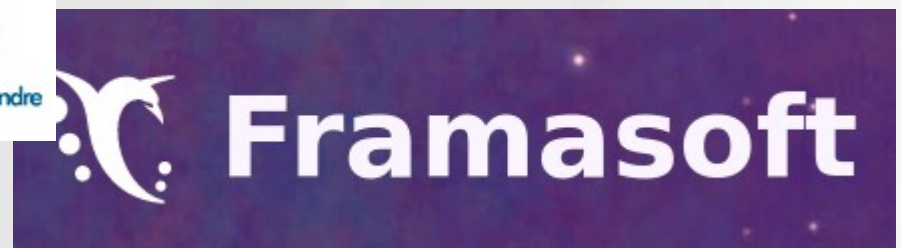
Association Francophone des Utilisateurs de Logiciels Libres  
French speaking Libre Software Users' Association  
Promouvoir les logiciels libres ainsi que l'utilisation de standards ouverts.



**Association Française des  
Usagers du Libre**



**Collectif d'Hébergeur Alternatifs  
Transparents Ouverts Neutres et  
Solidaires**



Version : septembre 2024 2

Collectif Artifaillie - <http://artifaillie.fr>



# Relais d'accompagnement au logiciel libre

*Pour les collectifs/assos*



**Emancip'**  
Asso

## Un répertoire

Avec des prestataires de confiance formé-es aux enjeux du monde associatif

Répertoire de prestataires

## Une communauté

Pour faciliter l'échange de bonnes pratiques et pour s'entraider entre pairs

Rejoindre la communauté



**Collectif d'Hébergeur Alternatifs  
Transparents Ouverts Neutres et  
Solidaires**

 **PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

**Point d'Appui au Numérique  
Associatif (mais pas  
spécialement libre)**

# Relais d'accompagnement au logiciel libre

Le parcours de transition numérique Artifaille

*Accompagné-e pour ma transition vers un numérique éthique*



Des ressources

## MOOC CHATONS

GUIDE DE SURVIE  
DES AVENTURES  
SUR INTERNET v.3  
ou comment protéger ses libertés  
en milieu numérique "hostile"



Logo des droits de l'Homme, Le CECIL, ritimo

